

メール受信設定

【 操作マニュアル 】

目次

NTT Docomo の場合	P2 - P6
auの場合	P7 - P13
SoftBankの場合	P14 - P18
Gmailの場合	P19 - P28
・ アプリでの設定	P19 - P21
・ PCでの設定	P22 - P28
iCloudの場合	P29 - P32

【留意事項】

※契約プランや機種によって、迷惑メールに関する設定方法が異なる場合があります。
設定方法がわからない場合は、各キャリアおよびメーカー位にお問い合わせください。
※本書で紹介している設定方法は、2022年6月時点のものです。

メール受信設定

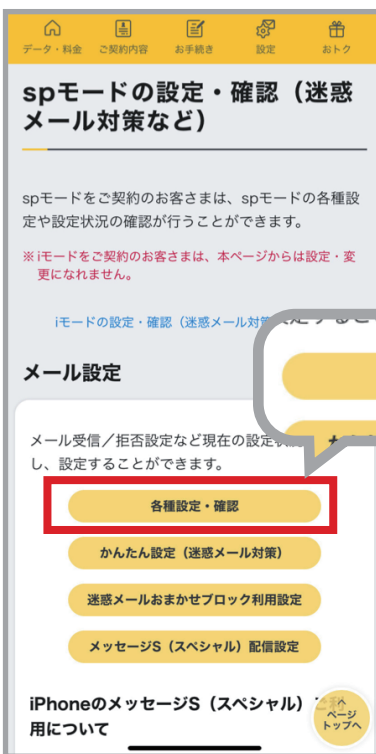
NTT Docomo の場合

【手順1】 QRコードを読み取る



スマートフォンのカメラ (QRコードを読み込めるカメラモード) を起動し、左のQRコードを読み込んでください。
表示されたURLから、NTT Docomoの設定に関する画面が表示されます。

【手順2】 「各種設定・確認」をタップして、ログイン画面を表示する



表示された画面の、メール設定 > 「各種設定・確認」のボタンをタップしてください。
ログイン画面が表示されます。



【手順3】 dアカウント ID・パスワードを入力してログインする

不正ログインの被害を防ぐ
今すぐできるセキュリティ対策はこちら

ログイン dアカウント

生体認証または画面ロックで認証

1

dアカウント設定: アプリを使うとTouch IDまたはFace IDでログインできます。

dアカウントのID

次回ログインからIDの入力を省略

次へ

[IDをお忘れの方](#)

dアカウントを発行する

[dアカウントとは?](#)

[ご利用上の注意](#)

パスワード確認 dアカウント

生体認証または画面ロックで認証

2

dアカウント設定: アプリを使うとTouch IDまたはFace IDでログインできます。

dアカウントのID

パスワード(半角英数記号8~20桁)

パスワードを表示する

パスワード確認

[パスワードをお忘れの方](#)

別のdアカウントでログイン

プライバシーポリシー [ご利用規約](#) [ご利用にあたって](#)

© 2020 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

- 1 入力欄へ、dアカウントのIDを入力（ご自身のdocomoメールアドレス）し、「次へ」ボタンをタップしてください。
- 2 パスワードの入力画面が表示されます。入力欄へ半角英数字のパスワードを入力し、「パスワード確認」ボタンをタップしてください。

● ID・パスワードが不明な場合

それぞれの入力欄下部に表示される「IDをお忘れの方／パスワードをお忘れの方」リンクをタップし、案内に従って／ログイン情報を取得してください。

dアカウントのID

次回ログインからIDの入力を省略

次へ

[IDをお忘れの方](#)

dアカウントのID

パスワード(半角英数記号8~20桁)

パスワードを表示する

パスワード確認

[パスワードをお忘れの方](#)

【手順4】迷惑メール対策の受信リスト設定の変更を行う



spモードの設定・確認画面が表示されます。
マイメニュー > 迷惑メール対策 にある
受信リスト設定 の「**確認/変更**」ボタンをタップ
してください。

メール受信設定

NTT Docomo の場合

【手順5】受信リストの登録設定を行う



- 1 spモードの設定・確認で「設定を利用する」を指定してください。
- 2 受信するメールの登録の登録済メールアドレス・ドメインの「確認/変更」ボタンをタップしてください。

メール受信設定

NTT Docomo の場合

【手順6】 受信するメールアドレスを登録する



- 1 受信リスト設定の一覧で、受信するメールの入力欄へ、`mail_info@ds-c.biz` と入力してください。
- 2 入力したメールアドレスが正しいか確認し、ページ下部の「確認」ボタンをタップしてください。

受信設定を完了する



「受信リスト設定が完了しました」のメッセージが表示し、設定を完了します。

メール受信設定

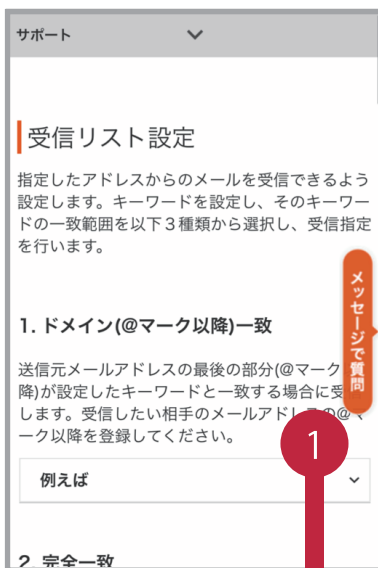
auの場合

【手順1】 QRコードを読み取る

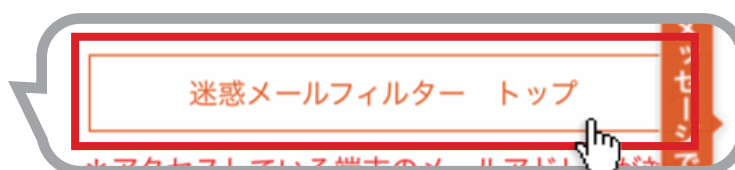
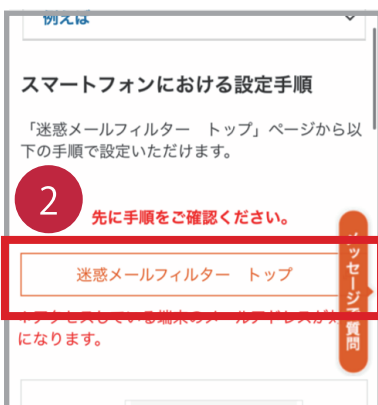


スマートフォンのカメラ (QRコードを読み込めるカメラモード) を起動し、左のQRコードを読み込んでください。
表示されたURLから、auのサポートに関する画面が表示されます。

【手順2】 「迷惑フィルター トップ」 をタップして、ログイン画面を表示する



- 1 表示された画面をスクロールしてください。
- 2 スマートフォンによる設定手順の「迷惑メールフィルター トップ」ボタンをタップしてください。
ログイン画面が表示されます。



メール受信設定

auの場合

【手順3】 au ID・パスワードを入力してログインする

※お持ちのアプリにより 自動ログインが行われる場合は必要ありません

- 1 入力欄へ、携帯番号／メールアドレスまたは auIDを入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。
- 2 パスワードの入力画面が表示されます。
入力欄へパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

au ID
ログイン
au IDはau以外の方もご利用いただけます。

1 ログイン

au IDを入力してログインする

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する
au以外の方もご登録いただけます

[au ID利用規約](#) [個人情報取扱共通規約](#)

ログイン
au IDはau以外の方もご利用いただけます。

2 au ID

パスワード (8文字以上英数記号)

ログインしたままにする

ログイン

[別のau IDでログインする](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する
au以外の方もご登録いただけます

[au ID利用規約](#) [個人情報取扱共通規約](#)

[プライバシーポリシー](#) [サイトポリシー](#)

● ID・パスワードが不明な場合

入力欄下部に表示される「パスワードを忘れた方はこちら」リンクをタップし、案内に従ってログイン情報を取得してください。

ログインしたままにする

ログイン

[別のau IDでログインする](#)

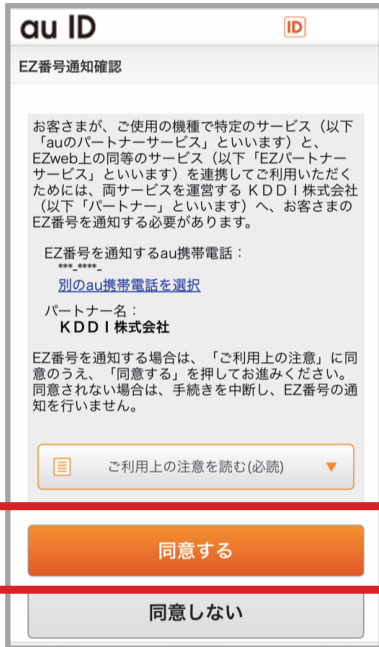
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDを新規登録する

メール受信設定

auの場合

【手順4】EZ番号通知確認を同意する



EZ番号通知確認画面が表示されます。
下部の「同意する」ボタンをタップしてください。



【手順5】受信リストに登録／アドレス帳受信設定を行う



迷惑メールフィルタートップ画面の個別設定 > 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」ボタンをタップしてください。

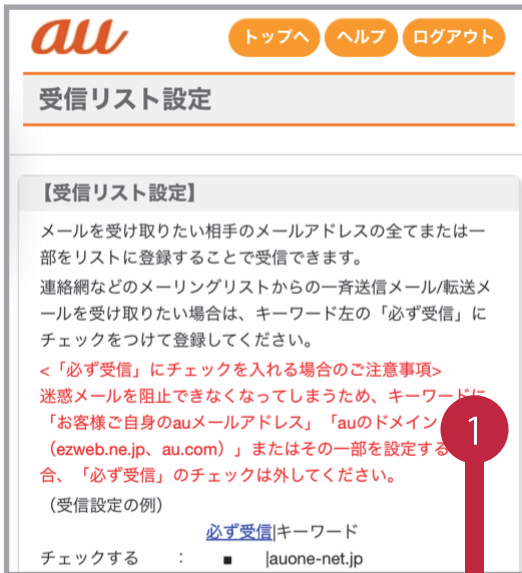
※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする

メール受信設定

auの場合

【手順6】 受信するメールアドレスを登録する



- 1 受信リスト設定画面をスクロールしてください。
- 2 受信リスト一覧が表示されます。メールアドレスの入力欄へ、`mail_info@ds-c.biz` と入力し、左側のチェックボックスをチェックしてください。
※入力欄の右側は、**ドメイン一致** を指定してください



【手順7】受信リストを有効にする

The screenshot shows the '【受信リストの有効・無効設定】' (Inbox List On/Off Settings) screen. It contains two sections: '【受信リストの有効・無効設定】' and '【必ず受信チェックの有効・無効設定】' (Must Receive Check On/Off Settings). Each section has a '有効' (On) button and a '無効' (Off) button. A red box highlights the '有効' button in the first section, and another red box highlights the '変更する' (Change) button at the bottom. A callout box points to the '有効' button in the second section with the text '外のメール拒否設定を合わせて設定してください。' (Please set the external mail rejection settings together).

1 受信リスト一覧の下にある、【受信リストの有効・無効設定】を有効にします。「有効」ボタンをタップしてください。

2 画面下部にある「変更する」ボタンをタップしてください。

【手順7】 受信リストの設定内容を確認にする

受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。

※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

【ご注意】
「必ず受信」選択時は完全一致での登録をおすすめいたします。

1 一致、ドメイン一致の場合、該当する全てのメールを受信します。ご注意ください。

【受信リスト】

リスト設定

有効

必ず受信設定

無効

追加

必ず	キーワード	一致方式
<input type="checkbox"/>	mail-solution.net	ドメイン一致

2

受信リスト設定 変更確認画面が表示されます。

- 1 受信リストの設定内容が確認できます。リスト設定が**有効**になっていることを確認してください。
- 2 画面下部にある「OK」ボタンをタップしてください。

受信設定を完了する



受信リスト設定 登録完了画面が表示されます。「登録が完了しました」のメッセージが表示し、設定を完了します。

メール受信設定

SoftBankの場合

【手順1】 QRコードを読み取る



スマートフォンのカメラ（QRコードを読み込めるカメラモード）を起動し、左のQRコードを読み込んでください。
表示されたURLから、SoftBankの迷惑メールフィルター画面が表示されます。

【手順2】 MySoftBankログイン画面を表示する



① 表示された画面をスクロールしてください。

② My SoftBankログインの「ログインする」ボタンをタップしてください。
ログイン画面が表示されます。



メール受信設定

SoftBankの場合

【手順3】 SoftBank ID・パスワードを入力してログインする

My SoftBank SoftBank

1 ログイン

SoftBank ID
(ソフトバンクの携帯電話番号または英数字のID)

[SoftBank IDとは？/IDをお忘れの方](#)

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

海外渡航中で、パスワードをお忘れの方

ログインする >

- 1 Softbank IDの入力欄に、携帯番号または半角英数字のIDを入力してください。
- 2 パスワードの入力欄を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

● ID・パスワードが不明な場合

それぞれの入力欄下部に表示される「IDをお忘れの方／パスワードをお忘れの方」リンクをタップし、案内に従ってログイン情報を取得してください。

ログイン

SoftBank ID
(ソフトバンクの携帯電話番号または英数字のID)

[SoftBank IDとは？/IDをお忘れの方](#)

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

海外渡航中で、パスワードをお忘れの方

メール受信設定

SoftBankの場合

【手順4】 迷惑メール対策 設定画面を表示する



メール管理画面が表示されます。

- 1 ページ上部にある操作メニューから、「迷惑メール対策」ボタンをタップし、画面下部へスクロールしてください。
- 2 許可するメールの登録の「登録する」ボタンをタップしてください。



メール受信設定

SoftBankの場合

【手順5】 許可するメールの登録画面を表示する

My SoftBank

メール管理

トップ メールアドレス 迷惑メール対策 通知 メールマガ

許可するメールの登録

お手続き状況

入力 確認 完了

「受信許可リスト」に登録します。
受信したいメールのメールアドレスを入力してください。

1 **+ 指定方法**

受信許可するメールアドレス

1.

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

続けて追加する

許可するメールの登録画面が表示されます。

- 1 受信許可するメールアドレスの入力欄へ、**mail_info@ds-c.biz**と入力し、**部分一致**を指定してください。
- 2 ページ下部にスクロールし、「次へ」ボタンをタップしてください。

受信許可するメールアドレス

1.

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

• 登録完了すると、SIメールの「すべてのメールアドレスを許可」をご利用中の場合、無効になります。

SIメールとEメール(i)の両アドレスに設定します。

設定対象のメールアドレス

SIメール *****@softbank.ne.jp
Eメール(i) *****@i.softbank.jp

戻る **次へ**

メール受信設定

SoftBankの場合

【手順6】 設定内容を確認する



追加した受信許可するメールアドレスの内容が正しいかを確認し、画面下部にある「**確認する**」ボタンをタップしてください。

受信設定を完了する




「「受信許可リスト」に登録しました」のメッセージが表示し、設定を完了します。

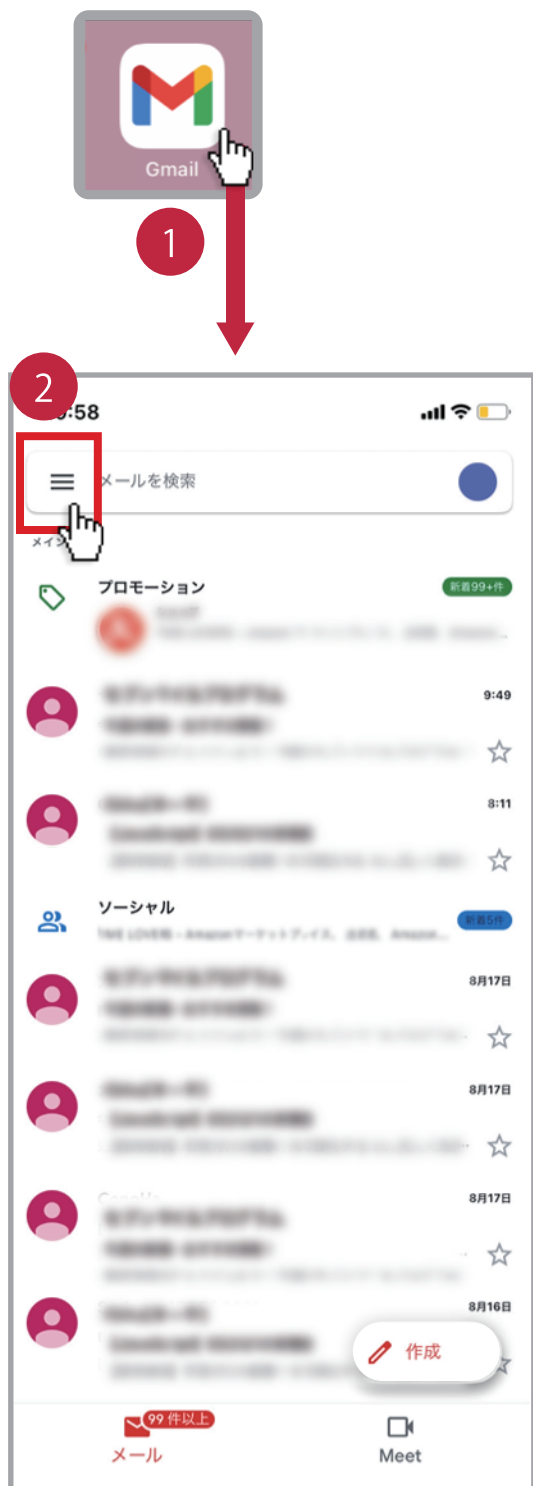
メール受信設定

Gmail（スマートフォンアプリ）の場合

※迷惑メールフィルタ設定が行われている場合のみ、受信設定が行えます

【手順1】 Gmailアプリアイコンをタップしてアプリを表示する

- 1 Gmail アプリアイコンをタップし、Gmailアプリ画面を表示してください。
- 2 アプリ画面左上のメニューアイコン  をタップし、アプリの操作メニューを表示してください。



メール受信設定

Gmail（スマートフォンアプリ）の場合

【手順2】 迷惑メールフォルダを表示する

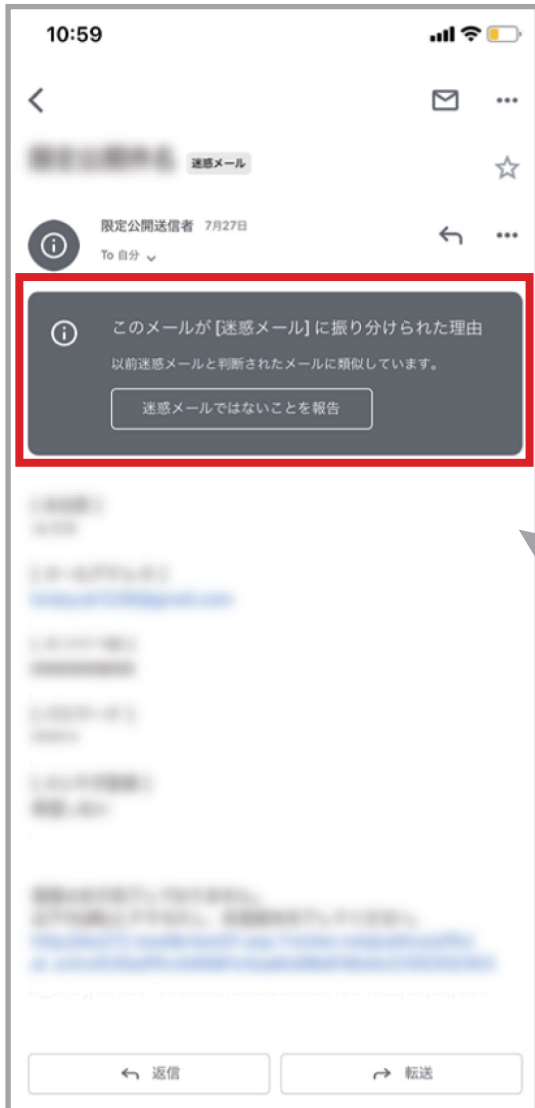


操作メニューの「迷惑メール」をタップし、迷惑メールフォルダを表示してください。

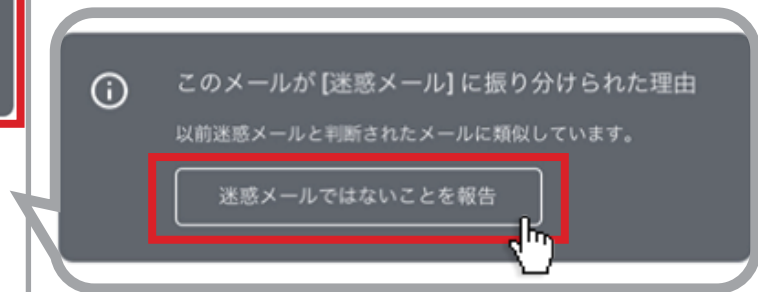
メール受信設定

Gmail（スマートフォンアプリ）の場合

【手順3】 受信したいメールを開き、迷惑メールフィルタから除外する



受信を行いたいメールを開いてください。
本文内の迷惑メール表示から、「**迷惑メールでないことを報告**」ボタンをタップし、設定を完了します。

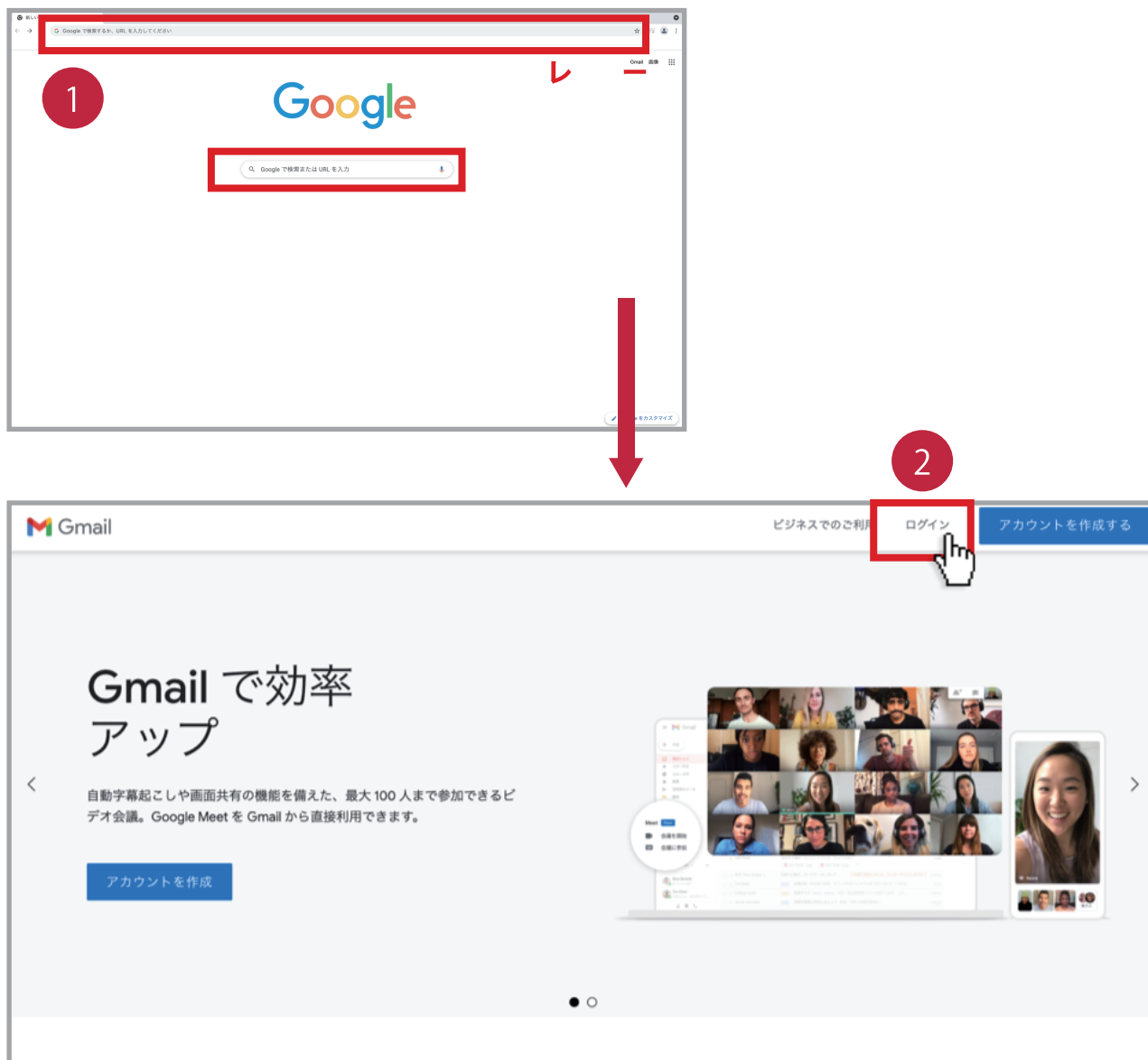


メール受信設定

Gmail (PC) の場合

※アプリからは行えません

【手順1】 Gmail公式サイトからログイン画面を表示する



- 1 PCからブラウザを起動し、アドレスバーに <https://www.google.com/intl/ja/gmail/about/> を入力してGmail公式Webサイトを表示してください。
- 2 Webサイト右上の「ログイン」ボタンをタップし、ログイン画面を表示してください。

【手順2】 メールアドレス・パスワードを入力してログインする

1
Google
ログイン
Gmail に移動

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

ご自分のパソコンでない場合は、ゲストモードを使用して非公開でログインしてください。詳細

アカウントを作成

次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

- 1 Softbank ID の入力欄に、携帯番号または半角英数字のIDを入力してください。
- 2 パスワードの入力欄を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

● ID・パスワードが不明な場合

それぞれの入力欄下部に表示される「メールアドレスを忘れた場合／パスワードをお忘れの場合」リンクをタップし、案内に従ってログイン情報を取得してください。

Gmail に移動

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

ご自分のパソコンでない場合は、ゲストモードを使用して非公開でログインしてください。詳細

パスワードを入力

パスワードを表示します

パスワードをお忘れの場合

2
Google
ようこそ

パスワードを入力

パスワードを表示します

パスワードをお忘れの場合

次へ

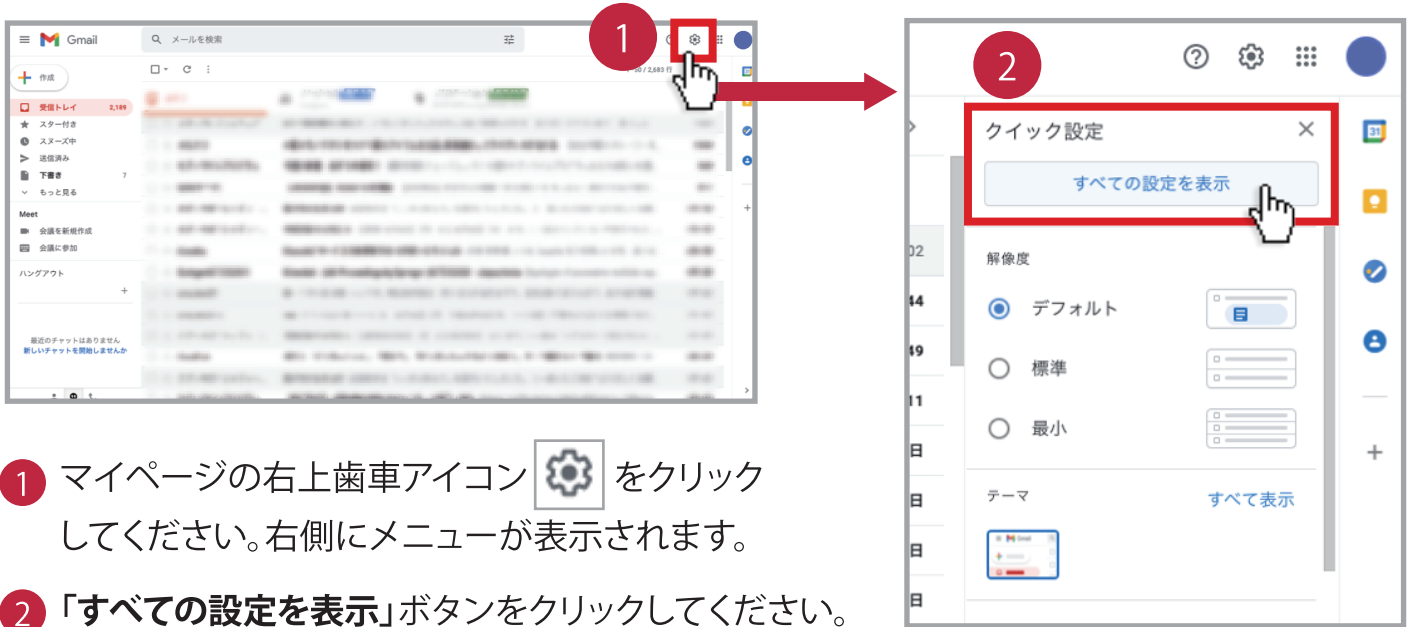
日本語 ヘルプ プライバシー 規約

メール受信設定


Gmail (PC) の場合

※アプリからは行えません

【手順3】 受信したいメールを開き、迷惑メールフィルタから除外する



The image shows two screenshots of the Gmail web interface. The left screenshot shows the main inbox with a red circle and arrow pointing to the gear icon in the top right corner. The right screenshot shows the settings menu with a red circle and arrow pointing to the 'すべての設定を表示' (Show all settings) button.

- 1 マイページの右上歯車アイコン  をクリックしてください。右側にメニューが表示されます。
- 2 「すべての設定を表示」ボタンをクリックしてください。

【手順4】 受信メールのフィルタ設定画面を表示する



The image shows the Gmail settings page. The '設定' (Settings) section is visible, with the 'フィルタとブロック中のアドレス' (Filters and blocked addresses) tab highlighted by a red box and a hand cursor.

Gmailの設定画面が表示されます。

設定 > 「フィルタとブロック中のアドレス」をクリックしてください。

【手順5】 フィルタの追加画面を表示する



画面中央にある すべての受信メール次のフィルタが適用されます > 「新しいフィルタを作成」をクリックしてください。

【手順6】新しいフィルタを作成する



ページ上に、新しいフィルタを作成するための、入力欄が表示されます。

From の入力欄へ、**ds-c.biz** と入力し、右下の「**フィルタを作成**」をクリックしてください。

【手順7】フィルタの迷惑メール設定を行う

The screenshot shows the Gmail interface with a search filter for 'from:(mail-solution.net)'. A list of actions is displayed, with '迷惑メールにしない' (Do not mark as spam) checked. A red box highlights this option, and another red box highlights the 'フィルタを作成' (Create filter) button at the bottom right. A hand cursor is shown clicking the button.

- 受信トレイをスキップ (アーカイブする)
- 既読にする
- スターを付ける
- ラベルを付ける: ラベルを選択...
- 転送する [転送先アドレスを追加](#)
- 削除する
- 迷惑メールにしない
- 常に重要マークを付ける
- 重要マークを付けない
- 適用するカテゴリ: カテゴリを選択...
- 4件の一致するスレッドにもフィルタを適用する。

注: [迷惑メール] や [ゴミ箱] にある古いスレッドには、フィルタは適用されません

[ヘルプ](#)

[フィルタを作成](#)

作成したメールアドレスのフィルタに対する、迷惑メール設定画面が表示されます。

設定一覧から、「迷惑メールにしない」にチェックをし、右下の「**フィルタを作成**」ボタンをクリックしてください。

メール受信設定

Gmail (PC) の場合

※アプリからは行えません

受信設定を完了する



フィルタとブロック中のアドレスの画面で、フィルタが追加されているか確認してください。

条件:from:(ds-c.biz)

処理:迷惑メールにしない

が追加されれば受信設定を完了します。

メール受信設定

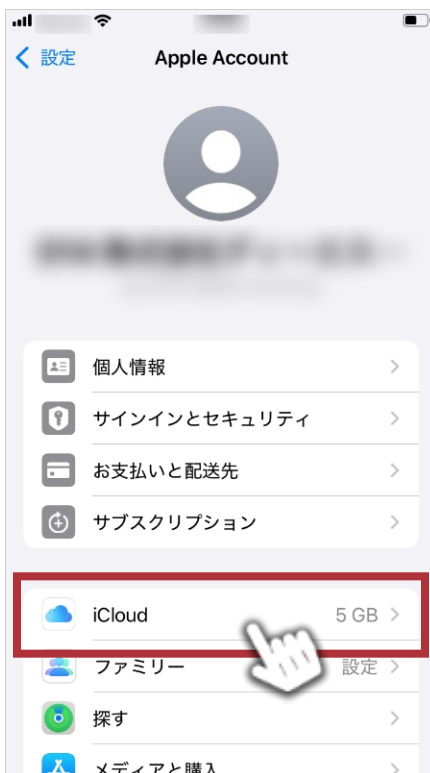
iCloud(@icloud.com)の場合

【手順1】 [設定]よりApple Accountをタップして表示する



- 1 [設定]をタップしてください。
- 2 左図のApple Accountをタップしてください。

【手順2】 [icloud]をタップして表示する

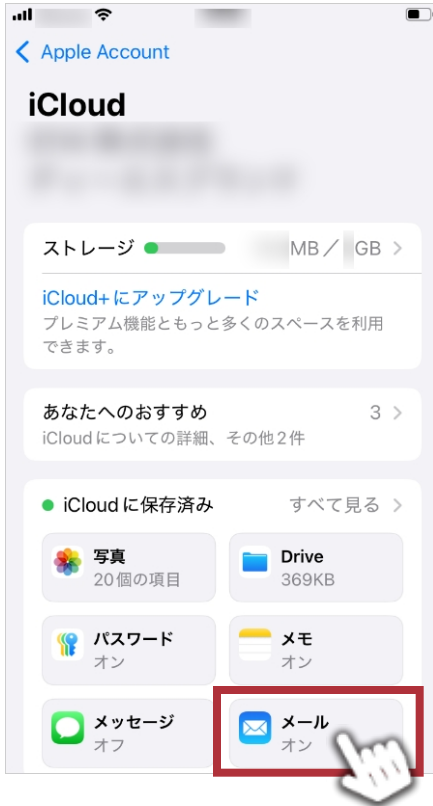


- 3 左図の[icloud]をタップしてください。

メール受信設定

iCloud(@icloud.com)の場合

【手順3】 iCloud画面より[メール]をタップして表示する



4 左図の[メール]をタップしてください。

【手順4】 [icloud]をタップして表示する



5 左図の[iCloudメールルール]をタップしてください。

メール受信設定

iCloud(@icloud.com)の場合

【手順5】 iCloud画面より[メール]をタップして表示する



6 左図の[ルールの追加]をタップしてください。

【手順6】 ルールの各項目を設定する



7 [メッセージ]はデフォルトの”送信元”のまま変更は行いません。

8 [名前またはメールアドレス]に **mail_info@ds-c.biz** を入力してください。

9 [アクション]はデフォルトの”フォルダに移動”のまま変更は行いません。

10 [フォルダ]は任意のフォルダをご設定ください。

11 上記の設定が完了したら”完了”をタップしてください。

iCloud(@icloud.com)の場合

【手順7】 追加されたルールを確認する



12 設定したルールが追加されていることをご確認ください。

※注意

本設定は、システムから送信されるメールを受信しやすくするための設定です。

ただし、iCloudメール側のセキュリティポリシーや迷惑メール判定の変更等により、

本設定を行った場合でもメールの受信を保証するものではありません。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダもあわせてご確認ください。

また、重要なお知らせを受信するため、定期的に受信状況をご確認いただくことをおすすめします。

本サービスについてのご意見、ご質問などはこちらまで

株式会社ディーエスブランド[カスタマーセンター]

電話サポート営業時間／9:00～17:00(土日祝祭日・弊社休業日は除く)

 電話でのお問い合わせ：050-3816-0075  メールアドレス：support@ds-brand.jp

※年末・年始及び夏季休業の際のサポート対応につきましては、弊社ホームページ(<http://ds-b.jp>)上にて、予めお知らせ申し上げます。

※下記のお問い合わせにつきましては、弊社では受けかねますのでサービス各社にお問い合わせください。

- インターネット接続について……………お客様がご契約されているプロバイダのサポートまで。
- パソコンやスマートフォン・携帯電話の操作方法について…お買い求めになられた店舗またはメーカーのサポートまで。
- 他社のソフトウェアやサービスについて……………お買い求めになられた店舗または提供各社まで。

この「メール受信設定 操作マニュアル」の記載内容は、2022年6月現在のものです。

DSBRAND

本社 / 〒852-8003 長崎県長崎市旭町6番1号 タワーシティ長崎 タワーコート 1F
TEL / 095-862-4891 FAX / 0120-269-489 WEB / <http://ds-b.jp/>